



2025

RAPPORT D'ACTIVITÉ



numelians



SOMMAIRE

Edito	1
numelians	2
Aménagement des nouveaux locaux	3
Pôles numelians	4
Happylians 2025	6
Organigramme	6
Objectifs 2026	7





Christophe BERION

Directeur Général d'Orvitis
Président de numelians



Sébastien MOREY

Directeur Général
de numelians

L'année qui vient de s'écouler confirme la maturité et la valeur ajoutée de notre GIE numelians. Face aux mutations profondes du logement social, nous avons su consolider notre rôle de partenaire technologique de confiance pour nos six bailleurs membres.

La réussite de cet exercice repose avant tout sur l'engagement important de nos équipes. Grâce à leur expertise et leur réactivité, nous avons maintenu un niveau de qualité de service optimal, garantissant la continuité des activités de chacun au quotidien. Qu'il s'agisse du support, du réseau ou du déploiement de nouvelles solutions, leur travail constant est le moteur de notre performance collective. Qu'ils en soient ici pleinement remerciés.

Se tourner vers l'avenir exige cependant de relever de nouveaux défis stratégiques. Le renforcement de notre posture de cybersécurité reste notre priorité absolue pour protéger nos données et pérenniser nos infrastructures face à des menaces toujours plus sophistiquées. En parallèle, l'intégration de l'intelligence artificielle représente un levier formidable. Loin d'être un effet de mode, l'IA doit devenir un outil concret pour optimiser les processus métiers, simplifier le quotidien de nos collaborateurs et, in fine, améliorer le service rendu aux locataires.

Ensemble, nous innovons pour construire l'habitat social de demain.

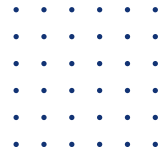
L'année a été marquée par des changements importants pour le Groupe Idelians et par extension pour numelians. L'intégration d'un nouvel adhérent est un vrai défi, mais c'est aussi grâce à cette arrivée que nous nous reposons des questions essentielles sur nos pratiques. Nous souhaitons donc la bienvenue à Idéha, dont l'expertise vient enrichir notre écosystème collaboratif.

Plus opérationnellement, 2025 a vu également des changements notoires. Le déploiement d'outils comme Microsoft 365 transforme en profondeur les méthodes de travail et l'agilité des utilisateurs. Le paiement en ligne pour les locataires ou la mise en place de l'application mobile MAEL améliore également le quotidien de nos collègues en automatisant les tâches à faible valeur ajoutée.

Ces évolutions témoignent de notre volonté d'allier performance technologique et proximité humaine. En modernisant nos infrastructures, en les sécurisant, nous consolidons les fondations nécessaires pour relever les défis de demain et offrir un service toujours plus qualitatif à nos adhérents.



NUMELIANS



numelians est le mutualisateur de services numériques du Groupe Idélians et agit pour l'ensemble de ses membres. La mutualisation est un levier de souveraineté numérique : elle permet de bâtir un environnement numérique sécurisé, résilient et conforme aux réglementations, tout en libérant chaque membre des contraintes opérationnelles pour qu'il se concentre sur son cœur de métier.

La gestion commune repose sur trois dimensions fondamentales :

L'INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

Elle centralise l'hébergement des données, les serveurs et les réseaux. En partageant ces actifs, les adhérents accèdent à des technologies de pointe (Cloud, cybersécurité renforcée).

L'EXPERTISE HUMAINE

Elle permet de disposer d'une équipe de spécialistes mutualisés afin de garantir une continuité de service et une veille technologique constante, réduisant la dépendance à des prestataires externes multiples.

L'UNIFORMISATION LOGICIELLE

La gestion commune favorise l'adoption d'outils métiers et de plateformes collaboratives identiques. Cette harmonisation facilite l'interopérabilité des systèmes et la fluidité des échanges de données entre les membres.



RESSOURCES HUMAINES

Effectif au 31/12/2025

24

Nombre d'entrées et sorties courant 2025

9

ENTRÉES

5

SORTIES

71 %



HOMME

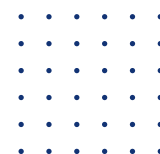
29 %



FEMME

Âge moyen
38 ans

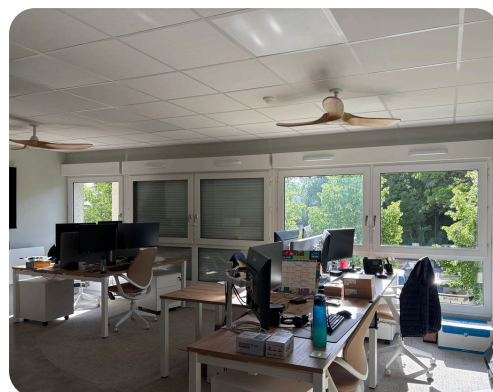
AMÉNAGEMENT DES NOUVEAUX LOCAUX



Dans une volonté de regrouper les équipes de numelians et Idelians au sein d'un même ensemble, des travaux de réhabilitation ont été entrepris au 15 Bis Boulevard Voltaire. Numelians et Idelians ont donc quitté les locaux d'Orvitis. Le déménagement a eu lieu en décembre 2025 pour numelians.

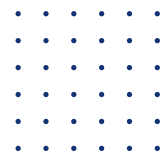


numelians dispose ainsi de trois plateaux distincts que se partagent les collaborateurs des différents pôles. Ces bureaux sont complétés par des espaces partagés (salles de réunion, cuisine) mais aussi par du mobilier permettant de s'isoler, pendant un appel, par exemple.





PÔLE PROJETS



Le projet Microsoft 365 constitue l'un des axes majeurs de transformation du Pôle Projets. Après des déploiements réussis sur plusieurs offices, il se poursuit actuellement au sein de l'OPH de Domany. Ce projet structurant s'inscrit dans une volonté globale d'harmonisation des outils et d'accompagnement des usages numériques.

Plusieurs projets ont été menés, en collaboration avec le Pôle Solutions, à leur terme et avec succès au cours de l'année 2025. Parmi eux, le déploiement de l'application mobile MAEL (Mon Agence En Ligne), la mise en œuvre de l'Agence Virtuelle, l'intégration des EDI Factures ainsi que le développement du suivi d'affaires mobile.

- Interface entre ARAVIS et l'outil WIM : En phase de test, cet outil vise à simplifier et sécuriser la fiscalité d'optimiser les charges et d'automatiser les processus de déclaration GMBI et d'intégration comptable.
- Intégration des EDI Factures : En cours de développement, ce projet permettra une intégration fluide des échanges de données pour importer, traiter et rapprocher les factures d'énergie.

Le Pôle Projets a poursuivi en 2025 une dynamique forte, marquée par la conduite de projets structurants et la transformation des outils numériques.



PÔLE SOLUTIONS

Le pôle Solutions assure le support de niveau 2 et garantit la continuité opérationnelle des applications métiers, en apportant une expertise fonctionnelle et technique aux utilisateurs. Parallèlement, il pilote les projets internes propres à son périmètre et instruit les demandes d'évolution, transformant les besoins exprimés en améliorations concrètes, contribuant ainsi à la performance et à l'évolution durable du système d'information.

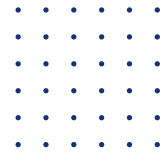
Des projets finalisés dans l'année :

MAEL "mon agence en ligne"
Suivi d'affaires mobile
EDI Factures : Facturation d'Engie
Therefore : Rapport d'astreintes et coffre-fort numérique

Support applicatif niveau 2	Nombre	Résolution <1 jour	Résolution <1 semaine
Incidents	1188	39.90%	61.18%
Demandes	1111	33.57%	49.95%



PÔLE INFRASTRUCTURES ET RÉSEAUX



Le pôle a pour mission de garantir la disponibilité et l'interconnexion de l'ensemble du système d'information.

L'équipe administre une centaine de serveurs ainsi qu'une soixantaine de liaisons Internet, assurant ainsi l'accès quotidien aux outils informatiques pour près de 650 utilisateurs.

Composée de sept collaborateurs aux profils variés et complémentaires, l'équipe assure le support aux utilisateurs tout en pilotant des projets structurants. Elle mène chaque année des initiatives ambitieuses, telles que la migration vers SharePoint, le déploiement d'un coffre-fort numérique ou encore l'uniformisation des technologies réseau.

485 000 messages envoyés sur Teams

17 000 réunions Teams

830 000 courriels envoyés

3 900 000 courriels reçus

2 800 000 courriels lus

70 000 réunions créées



PÔLE SPOC

Le pôle SPOC est le point de contact entre les utilisateurs et numelians. Ce centre de services prend en charge les incidents et les demandes.



99 % de résolution des tickets

TICKETS OUVERTS

7708

TAUX DE SATISFACTION



4.45/5

Appels

2026
ENTRANTS

1517
SORTANTS

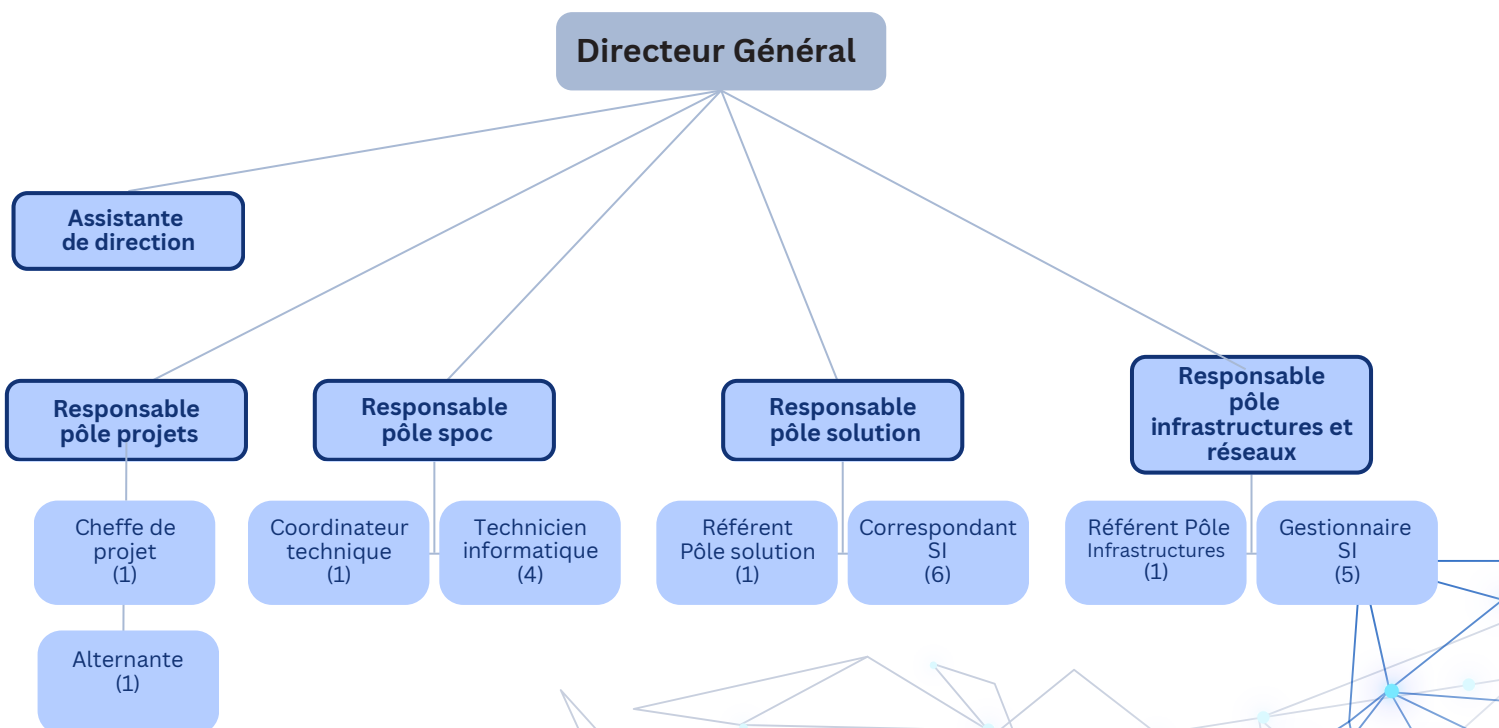
HAPPYLIANS 2025



Comme chaque année, le CSE numelians organise une journée de séminaire baptisée Happylians. Cette journée permet à chacun de changer d'air et de renforcer les liens au sein de l'entreprise en favorisant le travail d'équipes et l'entraide.

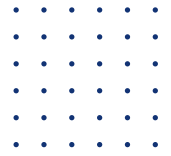


ORGANIGRAMME

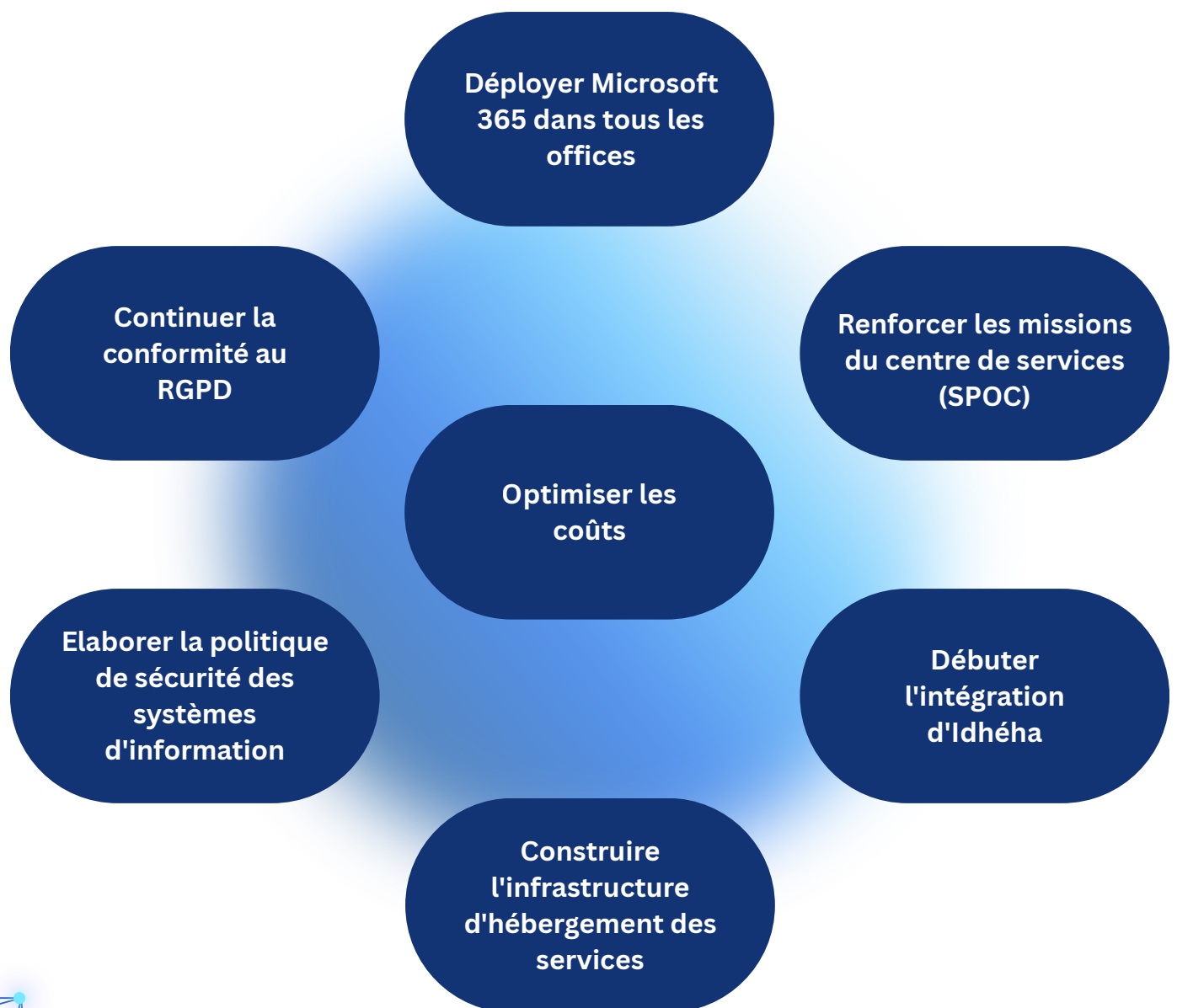




OBJECTIFS 2026



Les perspectives 2026 permettront à l'ensemble des membres d'améliorer leurs usages numériques au quotidien dans des espaces sécurisés.



GROUPE IDELIANS

 CHAUMONT
HABITAT

 DOMANYS

 GDH GRAND
DOLE
HABITAT

 Hamaris
HABITER EN HAUTE-MARNE

 idéha
une autre idée de l'habitat

 Orvitis
en Côte-d'Or

10 Place de la République 21000 Dijon
contact@numelians.fr

